



# Algemene Voorwaarden Annaluz

Tot stand gekomen op 16 oktober 2017.

Algemene Voorwaarden Annaluz ingeschreven bij de KvK onder 30275835.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
Opdrachtnemer:	Annaluz, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30275835.
Bedrijf:	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.
Consument:	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Annaluz en de Opdrachtgever.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Annaluz voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
Opdrachtgever:	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de dienst heeft afgenomen. Onder de Opdrachtgever wordt zowel consumenten als bedrijven verstaan.

## Artikel 1. Werkingssfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst gesloten tussen Annaluz en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Annaluz, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Annaluz en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Annaluz zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst**

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of van Annaluz.

## **Artikel 3. Duur overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 4. Beëindiging overeenkomst**

4.1 Annaluz en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

4.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

4.3 Ingeval de Opdrachtgever een Bedrijf is, dan kunnen zowel Annaluz als de Opdrachtgever te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, opzeggen.

4.4 Ingeval de Opdrachtgever een Consument is, dan kunnen zowel Annaluz als de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, opzeggen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

4.5 Ingeval de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigd dan is de Opdrachtgever Annaluz het bedrag verschuldigd dat Annaluz op dat moment ten aanzien van het leveren van de dienst in naam van de Opdrachtgever heeft gemaakt.

## **Artikel 5. Wijziging overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Annaluz de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Annaluz zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Annaluz de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Annaluz daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Annaluz proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

5.5 Annaluz zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Annaluz kunnen worden toegerekend.

5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Annaluz zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6. Uitvoering overeenkomst**

6.1 Annaluz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Annaluz heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 Annaluz heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.

6.4 Annaluz heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

6.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Annaluz het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

6.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Annaluz het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Indien en zolang een (deel)factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Annaluz niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

6.8 De Opdrachtgever verstrekt aan Annaluz tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.9 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Annaluz het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Prijzen**

7.1 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.2 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.3 Van alle bijkomende kosten zal Annaluz tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen, of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.

## **Artikel 8. Prijswijziging**

8.1 Indien Annaluz met de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Annaluz gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

8.2 Indien Annaluz het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Annaluz rustende verplichting ingevolge de wet;

- de prijsverhoging oorzaak vindt in een stijging van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Annaluz alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren;

## **Artikel 9. Betaling**

9.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Annaluz aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.

9.2 Betaling kan in termijnen geschieden, de hoogte van de termijnfactuur wordt door Annaluz bepaald, dit moet nadrukkelijk blijken uit de Overeenkomst.

9.3 Betaling kan achteraf geschieden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

9.4 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Annaluz aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

9.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Annaluz en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Annaluz onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10. Incassokosten**

10.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

10.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Annaluz voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

10.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Annaluz, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

10.4 Annaluz heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Annaluz de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

10.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Annaluz te leveren of anderszins ter beschikking te stellen prestaties berusten bij Annaluz. Annaluz behoudt zich ten aanzien van alle door haar verstrekte informatie het intellectuele eigendomsrecht voor.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in de door Annaluz geleverde of anderszins ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Annaluz beschikbaar gestelde bescheiden te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Annaluz.

## **Artikel 12. Opschorting**

12.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Annaluz het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Annaluz bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Annaluz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Annaluz kan worden gevergd.

12.3 Annaluz behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13. Ontbinding**

13.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Annaluz bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

13.2 Voorts is Annaluz bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Annaluz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Annaluz kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Annaluz kan worden gevergd;

- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

13.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

13.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Annaluz op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.5 Indien Annaluz de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Annaluz niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

13.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Annaluz geleden schade.

## **Artikel 14. Overmacht**

14.1 Een tekortkoming kan niet aan Annaluz of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar/zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar/zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Annaluz geen invloed kan uitoefenen en waardoor Annaluz niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Annaluz in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

14.4 Annaluz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Annaluz haar verbintenis had moeten nakomen.

14.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

14.6 Zowel Annaluz als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

14.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Annaluz zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

14.8 Indien Annaluz ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Annaluz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1 Annaluz is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Annaluz.

15.2 Annaluz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

15.3 Annaluz is nummer aansprakelijk voor schade en, of lichamelijk letsel ontstaan door een consult op afstand.

15.4 Annaluz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Annaluz is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Annaluz kenbaar behoorde te zijn.

15.5 Annaluz is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

15.6 Indien Annaluz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Annaluz beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

15.7 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Annaluz aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Annaluz te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

15.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Annaluz vervalst binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 16. Vrijwaring**

16.1 De Opdrachtgever vrijwaart Annaluz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

16.2 Indien Annaluz door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Annaluz zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Annaluz en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 17. Vertrouwelijke informatie**

17.1 Het is partijen verboden om gedurende of na afloop van de Overeenkomst, informatie of gegevens die als vertrouwelijk beschouwd kunnen worden en die tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan een van partijen bekend zijn geworden, op enige wijze te eigen bate te benutten dan wel op enige wijze, direct of indirect, al dan niet tegen beloning, aan enige derde te onthullen, ter beschikking te stellen of over te dragen.

17.2 Alle aantekeningen, notities, rapporten, brieven dan wel andere bescheiden van welke aard ook welke Opdrachtgever betreffen, zijn blijven of worden steeds eigendom van Opdrachtgever, ook indien gesteld op papier of materiaal dat oorspronkelijk aan Annaluz toebehoorde.

17.3 Annaluz zal op verzoek van Opdrachtgever de bedoelde aantekeningen, notities, brieven dan wel andere bescheiden van welke aard ook, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

## **Artikel 18. Privacy en cookies**

18.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Annaluz verstrekt en Annaluz verzamelt, zal Annaluz zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

18.2 Annaluz mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

18.3 Bij het bezoeken van onze website kan Annaluz informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

18.4 De informatie die Annaluz verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

18.5 Het is Annaluz niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

18.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Annaluz gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Annaluz zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Annaluz niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

18.7 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Annaluz de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

18.8 Annaluz behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel. 19 Wijziging algemene voorwaarden**

19.1 Annaluz heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

19.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

19.3 Annaluz zal de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

19.4 De wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen direct nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn, tenzij anders bepaald is door Annaluz.

19.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Annaluz partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.